

栄光ピアノの会  
第 13 回秋のコンサート  
アンケート集計結果

1.お客様についての質問

■お客様の内訳

今回の秋のコンサートでは、お客様のうち 39 名がアンケートにご協力してくださいました。お客様の内訳は、下の fig. 1~4 の通りです。

fig.1 お客様の男女比

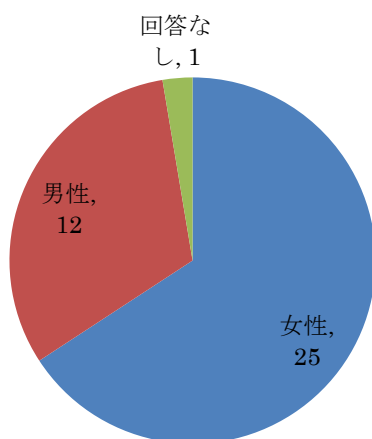


fig.2 栄光学園とのご関係

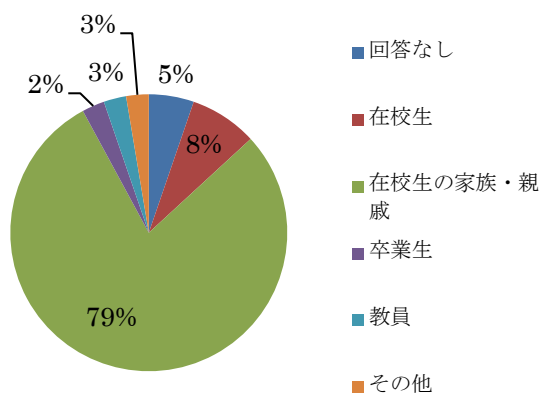


fig.3 男性の年代層

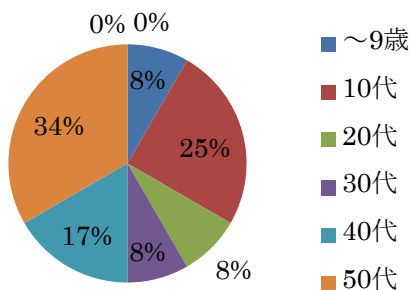
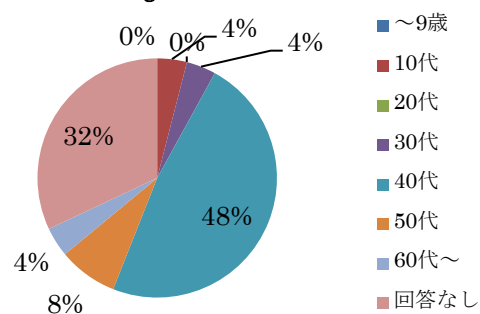


fig.4 女性の年代層

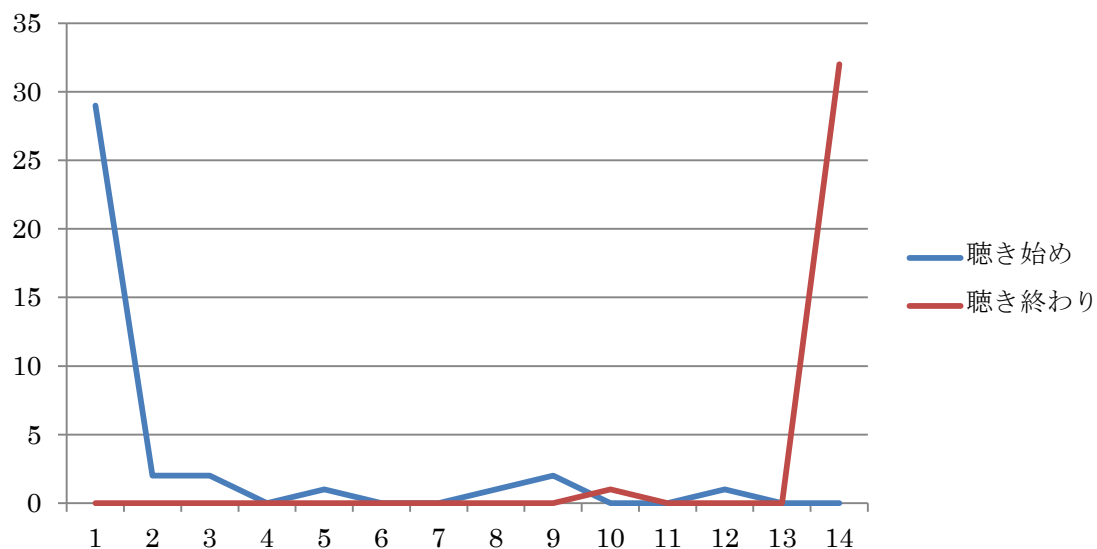


アンケートにお答え下さったお客様のうち男性は 12 人、女性は 25 人で、多くが女性のお客様でした。また、栄光学園とのご関係は「在校生の家族・親戚」がもっとも多く 79% (30 人)、続いて「在校生」で 8% (3 人)、「教員」で 3%、「卒業生」で 2% (ともに 1 人) でした。在校生

は 64 期が 1 人、63 期が 2 人でした。ご年齢については、40～50 代の方が男女ともに多く、男性は 10 代、20 代、30 代の順に 25%、8%、8%、女性は 10 代、30 代、60 代が 4% でした。

女性は回答なしの方も 32% いらっしゃいました。ご年齢の質問については、( ) 歳ではなく( ) 歳代、のようにした方がよい、といったご指摘もありました。今後の参考にさせていただきます。

#### ■プログラムの聴き始め・聴き終わり

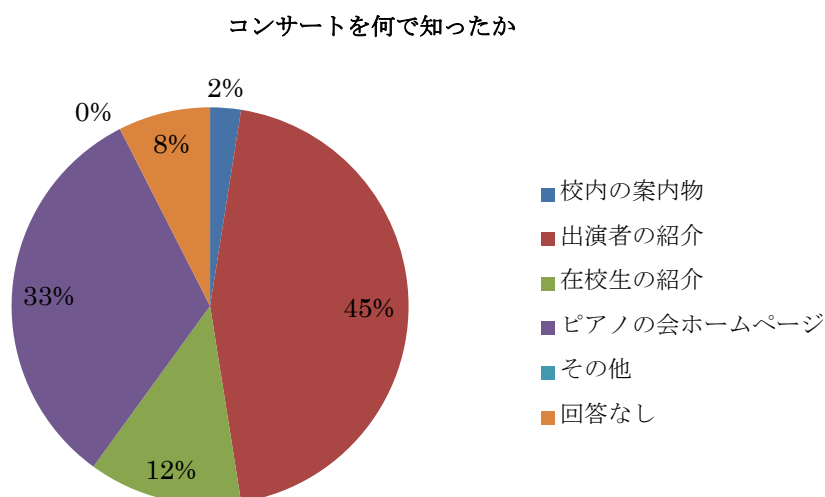


プログラムの何番からお聴きになったか、という質問の集計結果です。

今回のコンサートはお客様の多くが在校生の家族・親戚だったこともあり、殆どのお客様が 1 番から最後の 14 番までお聴きくださいました。この場で感謝申し上げます。

#### 2. 今回のコンサートについての質問

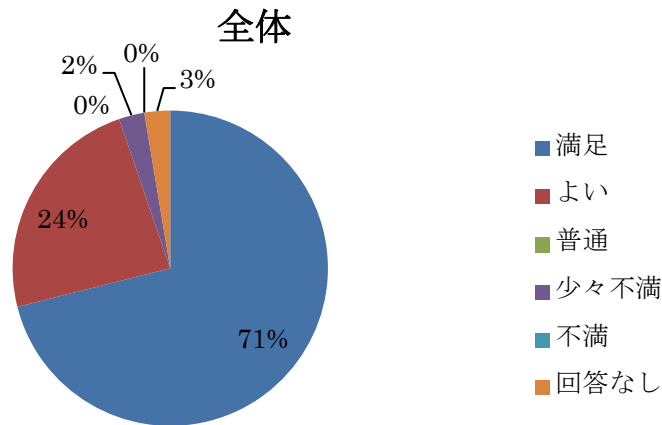
##### ■コンサートを何で知ったか



今回のコンサートをどこでお知りになったか、についての質問です。出演者の紹介、在校生の紹介が多く、合わせて 57%、次に多いのはピアノの会ホームページでした。

## ■お客様の満足度

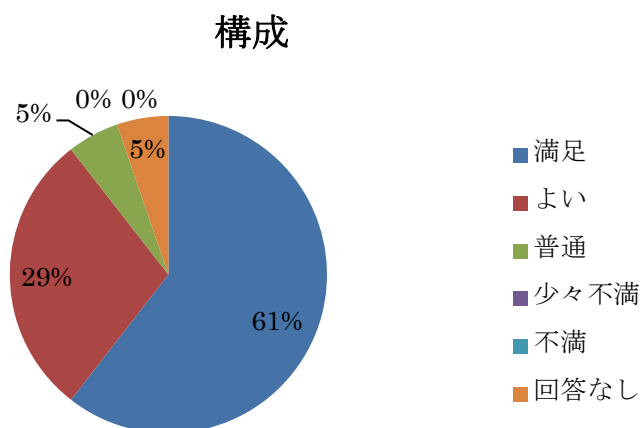
・全体の評価



今回のコンサートでは、71%の方に「満足」、24%のお客様に「よい」の回答を頂きました。ありがとうございました。好評だったポイントとしては66期による連弾や、休憩時間の「あまちゃん」テーマソングの演奏などがありました。

一方「少々不満」との回答や、改善点のご指摘も頂きました。内容としては、先述のアンケートの年齢の質問方法、前半のアナウンスでの演奏中の雑音や音量、ライティングの具合で演奏者の顔が見にくい、ピアノを換えた方がよい、といったものがありました。今後の参考にさせていただきます。

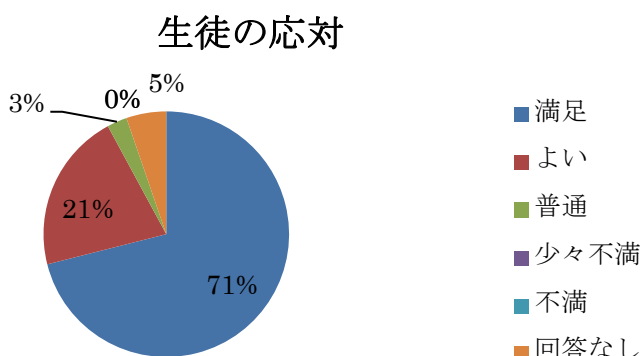
・コンサートの構成の評価



コンサートの構成についての評価です。コンサートの構成については61%の方に「満足」、29%の方に「よい」との回答を頂きました。

「秋っぽさを感じられる」「連弾がおもしろかった」といったお言葉も頂きました。ありがとうございました。

・生徒の対応についての評価



生徒の対応についての評価です。71%の方に「満足」、21%の方に「よい」との回答を頂きました。

「フレンドリーでよかった」といったお言葉も頂きました。

ありがとうございました。

#### ■ご感想やご指摘のピックアップ

気に入っていただけた演奏や、プログラムやコンサートへのご意見・ご感想、演奏者へのメッセージの一部です。

「皆さんの演奏とてもすばらしかったです。男性のピアノは力強くて聴いていて気持ちが良いです。」(40代女性)

「今回は64期、65期の成長が目覚ましかったです。66期かわいらしかったです。63期がんばっていますね！」(年齢・性別回答なし)

「66期のメドレー楽しすぎ！」(女性)

「プログラムにクラスを記載してくれるとうれしいです」(40代女性)

「最後は全員で舞台であいさつして欲しい。」(50代男性)

「同じ曲がダブるのは残念です。どうしても比べてしまうので…。」(40代男性)

#### ■最後に

今回の秋のコンサートでは、66期全員による連弾や、休憩時間の「あまちゃん」テーマソングの演奏などの新しい試みがとても好評でした。結果9割以上の方に好評価をいただくことができました。

一方コンサート中のアナウンスやアンケート、ライティングなどの改善点なども頂きました。今後のコンサートの参考にさせていただきます。

最後に、第13回秋のコンサートにご来場いただいたすべてのお客様、またこのアンケートにご回答くださったすべてのお客様にお礼申し上げます。ありがとうございました。

今後とも栄光ピアノの会をよろしく願いいたします。

2013年10月6日

栄光ピアノの会